

Desafíos de la Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros

Período 2022-2023

Uno de los principales desafíos de ATTA para el período 2022-2023, es continuar fortaleciendo el camino hacia la transformación digital que se está implementando en múltiples entidades, como uno de los principales lineamientos de Gobierno, lo cual, permitirá seguir optimizando el acceso de la Justicia Tributaria y Aduanera, tanto para los contribuyentes como para la ciudadanía.

La ATTA, en su compromiso con el desarrollo de proyectos alineados a una estrategia digital e impacto positivo en la experiencia del contribuyente, avanzará, entre otros, en el desarrollo e implementación de los siguientes proyectos:

- **Modelo de Comunicación Digital:** desarrollo e Implementación de un plan de comunicación digital, incorporando estrategias claras y medibles, mediante el uso de las herramientas disponibles para potenciar la difusión del Sistema de Justicia Tributaria y Aduanera, a través de redes sociales y sitios web.
- **Mejoramiento del buscador de sentencias definitivas de primera instancia TTA:** establecer mejoras en la experiencia usuaria y el análisis jurisprudencial por parte los interesados, mediante la sistematización de información relativa a los fallos de causas Tributarias y Aduaneras; el rediseño y unificación de los motores de búsqueda disponibles en el portal web de los TTA; el ordenamiento y clasificación de las sentencias, y la incorporación de nuevos campos y opciones de búsqueda.
- **Mejoramiento Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (SACTA):** ejecutar mejoras a las funcionalidades de SACTA, considerando las conclusiones extraídas del diagnóstico realizado durante el año 2020, las cuales, implican la adecuación conforme a los principios contenidos en la Ley N° 21.180 de “Transformación Digital del Estado”; actualización de la plataforma tecnológica; desarrollo de una nueva interfaz usuaria; seguridad de la información; copia fiel del expediente físico al formato digital; implementación de la tramitación electrónica impulsada por el Poder Judicial; integración con la Oficina Judicial Virtual; y la generación de reportabilidad estadística en conexión con el software Power BI, entre otros.
- **Manual de documentos y lenguaje ATTA:** desarrollo de un manual para la elaboración de documentos y comunicaciones, a partir de los distintos instrumentos utilizados al interior de la ATTA, teniendo como premisas el uso del lenguaje claro, la transparencia, un enfoque de género e inclusividad en el tratamiento y exposición de la información. Con el propósito de propender al mayor entendimiento del contenido transmitido, mejorando el acceso a la revisión y fiscalización de la actuación de la Administración, así como su transparencia y publicidad, colocando el foco en las personas destinatarias de los documentos y a la sociedad en su conjunto.
- **Portal de Capacitaciones 2.0:** desarrollo de un portal web de capacitaciones, interno, autoadministrable y disponible para el personal de los TTA, el cual introduzca elementos de una plataforma Learning Management System (LMS), soportada y diseñada en el gestor Wordpress.

A través de este portal, el personal de los TTA podrá acceder de forma simple y flexible a los cursos considerados en el Plan Anual de Capacitación, considerando los ritmos particulares de aprendizaje, con el propósito de impactar y potenciar la actualización de materias especializadas propias su competencia.

- **Funciones organizacionales de ATTA:** actualización de las funciones de los departamentos de ATTA, con el objeto de identificar brechas y potenciar la colaboración entre los responsables, sus equipos y otras áreas de trabajo, con orientación a la mantención de nuestros estándares de servicio y al mejoramiento continuo.
- **Portafolio de pago:** implementación de mejoras a las funcionalidades del aplicativo “Portafolio de Pago”, incorporado en el Sistema de Gestión Documental (SGD) de la ATTA, mediante un análisis de la experiencia usuaria desde su implementación y puesta en marcha (2019-2021), con el objeto de avanzar hacia un modelo de monitoreo, seguimiento y control de los procesos pago, en relación a la ejecución presupuestaria de cada año.
- **Accountability de productos estratégicos:** diseñar mecanismos de control y reporte relacionados a la Planificación Estratégica 2022-2023 y proyectos de relevancia para la ATTA, con la finalidad de ejecutar acciones preventivas, en cumplimiento de los objetivos institucionales.
- **Gestión de información presupuestaria:** desarrollar un sistema de información financiera, orientado a la integración, sistematización y reportabilidad, con foco en la planificación, seguimiento y proyección

de la ejecución presupuestaria; el cual, incorpore conceptos asociados al gasto operacional por áreas de trabajo, tanto de ATTA como de los TTA. Permitiendo, además, a la Jefatura de este órgano administrativo, contar con información periódica en la materia, además de la identificación oportuna de eventuales riesgos.