



## **INFORME DE RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA**

Sobre el funcionamiento y usabilidad de los Nuevos Buscadores de Jurisprudencia y Sentencias Definitivas de Primera Instancia TTA

Abril 2024

- **Contexto consulta ciudadana:**

La Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros convoca a la ciudadanía a participar de la consulta pública sobre “Funcionamiento y usabilidad de los portales de Jurisprudencia y Sentencias Definitivas de Primera Instancia TTA”.

Esta consulta ciudadana se enmarca dentro de los compromisos que ha asumido esta Unidad Administradora en su Norma General de Participación, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Su objetivo es recoger la opinión y experiencia usuaria de la ciudadanía, respecto de las mejoras incorporadas a los motores de búsqueda disponibles en los portales de Sentencias Definitivas de Primera Instancia y de Jurisprudencia de los Tribunales Tributarios y Aduaneros.

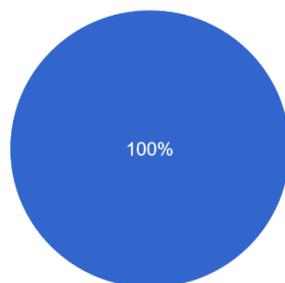
Dentro de los nuevos desarrollos, se incorporaron campos de búsqueda por texto avanzado, los cuales entregan precisión al momento de solicitar sentencias de términos, firmes y ejecutoriadas. Por otra parte, se diseñaron filtros que posibilitan la individualización de carátulas, Ruc, Rit, tribunal por región, procedimientos y materias.

- Fecha de apertura consulta: Abril de 2023
- Fecha de cierre consulta: Abril 2024
- Cantidad de respuestas: 2

- **Cuestionario y respuestas:**

¿El link que contiene la página [www.tta.cl](http://www.tta.cl) para acceder al portal de Jurisprudencia es de fácil acceso?

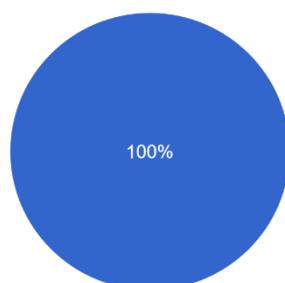
2 respuestas



- Sí, se encuentra bien identificado en el sitio web.
- No, me costó mucho encontrarlo.
- No pude encontrar el acceso y tuve que contactarme con el equipo de soporte de informático.

¿El link que contiene la página [www.tta.cl](http://www.tta.cl) para acceder al portal de Sentencias Definitivas de Primera Instancia es de fácil acceso?

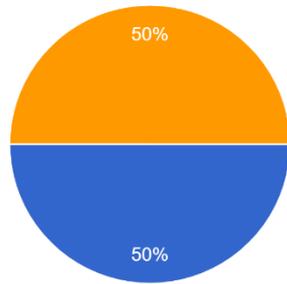
2 respuestas



- Sí, se encuentra bien identificado en el sitio web.
- No, me costó mucho encontrarlo.
- No pude encontrar el acceso y tuve que contactarme con el equipo de soporte de informático.

¿Las instrucciones de uso, en ambos portales, son claras y efectivas?

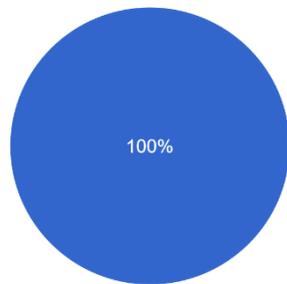
2 respuestas



- Sí, son claras y funcionan correctamente.
- No entendí las instrucciones y/o no son funcionales.
- No pude encontrar las instrucciones.

¿Los nuevos campos de búsqueda y filtros facilitaron la entrega de información?

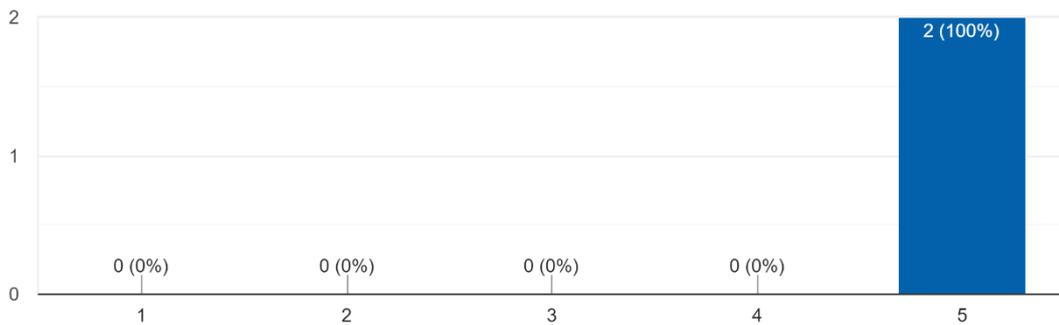
2 respuestas



- Sí.
- No recibí la información esperada y/o no arrojó resultados.

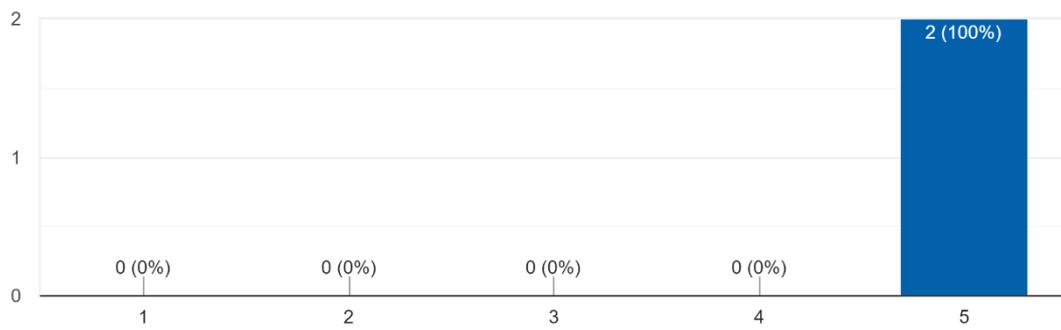
¿Cómo evaluarías el funcionamiento y usabilidad del nuevo motor de búsqueda en el portal de Sentencias Definitivas de Primera Instancia?

2 respuestas



¿Cómo evaluarías el funcionamiento y usabilidad del nuevo motor de búsqueda en el portal de Jurisprudencia?

2 respuestas



¿Qué mejoras incorporarías?

1 respuesta

Podría existir más filtros, por ejemplo, si la sentencia acoge, total o parcialmente, o rechaza, el reclamo